

FLOTTENMANAGEMENT MIT GPS-ORTUNGSSYSTEMEN

DER AUTOMATENSERVICE SCHEUERMANN IST SEIT ÜBER 40 JAHREN IM GESCHÄFT UND BETREUT RUND 1.000 VENDING-AUTOMATEN UND 200 KUNDEN.



Um seinen stetig wachsenden Fuhrpark flexibel und effizient zu führen, setzt die Scheuermann GmbH auf die GPS-Ortungssysteme der PTC GPS-Services GmbH.

Optimierte Tourenplanung

6:00 Uhr. Langsam treffen alle Fahrer auf dem Firmengelände der Scheuermann GmbH ein. Die ersten beladen bereits ihre Fahrzeuge. Schnell nehmen sich die Fahrer noch ihren Tourenplan für den Tag aus dem Schrank und los geht es. Täglich fährt ein Fahrer des Automatenervices zwischen 10 und 15 Kunden an. Um unnötige Fahrzeit zu vermeiden, werden die Tourenpläne mithilfe des PTC-Routenplaners je nach anzufahrenden Kunden optimiert.

Wer kann als Erstes beim Kunden sein?

Zu den Aufgaben der Automaten-Dienstleister gehören: Das Reinigen, Befüllen, Warten und Leeren von Automaten. Aber auch Automaten-Störungen müssen behoben werden und zwar innerhalb von 24 Stunden. Ruft ein Kunde beim Automatenervice an, kann die Zentrale im PTC-Flottenportal schnell erkennen, welches Fahrzeug in der Nähe

ist und es auf dem schnellsten Wege zum Einsatzort schicken. „Mit dem Ortungssystem von PTC können wir eine klare Aussage treffen, wann unser Fahrer bei dem Kunden ankommt. So konnten wir die Zufriedenheit unserer Auftraggeber deutlich steigern.“, lobt Geschäftsführer Wolfgang Haalboom.

Elektronisches Fahrtenbuch statt 1%-Regel

Manche Fahrer starten ihre Tour vom Wohnort. Um die Arbeitszeit sowie die betrieblich zurückgelegte Strecke zu erfassen, nutzt die Scheuermann GmbH ein elektronisches Fahrtenbuch. Die Fahrtenbuch-App von PTC ermöglicht Fahrern, mobil und zu jeder Zeit Eintragungen vorzunehmen. Anschließend kann der Steuerberater des Unternehmens mithilfe eines separaten Zugangs zum webbasierten Portal diese Einträge überprüfen und korrigieren. Dies erleichtert Automaten-Dienstleistern die für das Finanzamt erforderliche Datenerfassung.

Stechuhr war gestern

16:00 Uhr. Feierabend. Der Automatenervice erhält eine Benachrichtigung, dass auch das letzte Fahrzeug in der Zentrale angekommen ist. Um immer auf dem aktuellen Stand zu sein, können Automaten-Dienstleister Alarmgebiete um die Zentrale und Kundenadressen anlegen. Sie erhalten dann eine Alarm-Benachrichtigung, wenn ein Fahrzeug ein bestimmtes Gebiet erreicht oder verlässt. Außerdem erhält die Scheuermann GmbH einen genauen Überblick über Fahr- und Arbeitszeiten. Zum Beispiel können sie die Soll- und Ist-Arbeitspläne miteinander vergleichen sowie die Fahr- und Arbeitszeiten ihrer Fahrer in Relation setzen.

Schon heute ist das GPS-Ortungssystem für den Automatenervice so unentbehrlich wie der morgendliche Kaffee. Denn aufgrund der Echtzeitortung vereinfacht es die Kommunikation, optimiert die Unternehmensprozesse und erhöht die Kundenzufriedenheit. So schafft die Scheuermann GmbH den Spagat zwischen Effizienz und kundenfreundlicher Betreuung.

Überall ist es möglich die Fahrzeuge im Auge zu behalten, ob im Büro oder unterwegs, ob im Computer, iPad oder iPhone.



Weitere Informationen unter:

Ansprechpartner: Herr Rudolf Holling
web@ptc-gps.de
www.ptc-gps-fahrzeugortung.de