

# Optimierte Einsatzplanung

Betreiber von Mobilkranflotten müssen jederzeit den Überblick behalten. Wo ist welcher Kran im Einsatz? Wie lange wird der Auftrag dauern? Wie kann der Kran weiter disponiert werden?

Um diese Fragen jederzeit beantworten zu können, stattet die Armbruster Autokranvermietung seine Krane und Lkw seit 2009 mit dem GPS-Ortungssystem der PTC GPS-Services GmbH aus. Denn eine lückenlose Dokumentation senkt nicht nur die Fuhrparkkosten, sondern erleichtert auch den Arbeitsalltag. Das Unternehmen wurde 1979 gegründet und betreibt heute neun Mobilkrane sowie drei Lkw.

**Prozesse auf dem Prüfstand.** Um dem steigenden Konkurrenzdruck gewachsen zu sein, müssen Unternehmen einen kritischen Blick auf ihre relevanten Arbeitsprozesse werfen. Besonders bei der Autokranvermietung ist das Optimierungspotenzial groß. Für die Autokranvermietung Armbruster zählt jeder eingesparte Kilometer. Hauptsächlich geht es dabei um den Spritverbrauch. Daher planen sie die Routen mit dem PTC-Flottenportal. Hier sehen sie, wie

das Fahrzeug tatsächlich gefahren ist und können die Strecken vergleichen. Mit dem Routenplaner kann die Autokranvermietung ihre Routen übersichtlich darstellen und optimieren. In kürzester Zeit spart sie so Touren, Fahrzeuge, Fahrtstrecken und -zeiten. „Die Fuhrparkkosten sind spürbar niedriger. Die Investition in das GPS-Ortungssystem hat sich schnell amortisiert“, lobt Geschäftsführer Bernd Armbruster.

**Höhere Kundenzufriedenheit.** Ein weiterer Vorteil beim Einsatz von GPS-Ortungssystemen sind die genauen Fahrzeuginformationen. Manchmal werden von der Autokranvermietung Armbruster am Tag drei bis vier Kunden pro Kran angefahren, sodass der Einsatz des Krans genau geplant werden muss. „Steht ein Kran im Stau und gerät beim Kunden in Verzug, können wir unseren Kunden kurzfristig über die voraussichtliche Ankunftszeit informieren“, erzählt Bernd Armbruster. Damit lässt sich die Kundenzufriedenheit erhöhen.

Eine lückenlose Kontrolle erfordert auf hergebrachte Weise zu viel Zeit- und Personaleinsatz. Ein GPS-Ortungssystem kann den Alltag ohne viel Personaleinsatz enorm erleichtern. Dabei können schon geringe Änderungen im operativen Geschäft hohe Auswirkungen auf den Unternehmenserfolg haben.

**Einwandfreier Nachweis.** Das webbasierte PTC-Onlineportal liefert nicht nur relevante Daten für die Abrechnung, sondern zudem auch Auftragsnachweise. Die Auswertung und Berichte des Flottenportals geben einen detaillierten Überblick über Anfahrts- und Standzeiten der Fahrzeuge. Die gerade in der Kranvermietung vorkommende Diskussion über eine zu hohe Berechnung von Mietzeiten wird damit überflüssig. Falls Auftraggeber Zweifel äußern, kann die Armbruster Autokranvermietung die Einsatzzeiten und -dauer ihrer Fahrzeuge mit Kartenansicht sowie Routendarstellung einwandfrei nachweisen. ◆

Fotos: PTC, Wolffkran



► Mobiler Überblick: Für das PTC-Ortungssystem steht natürlich auch eine passende App zur Verfügung.