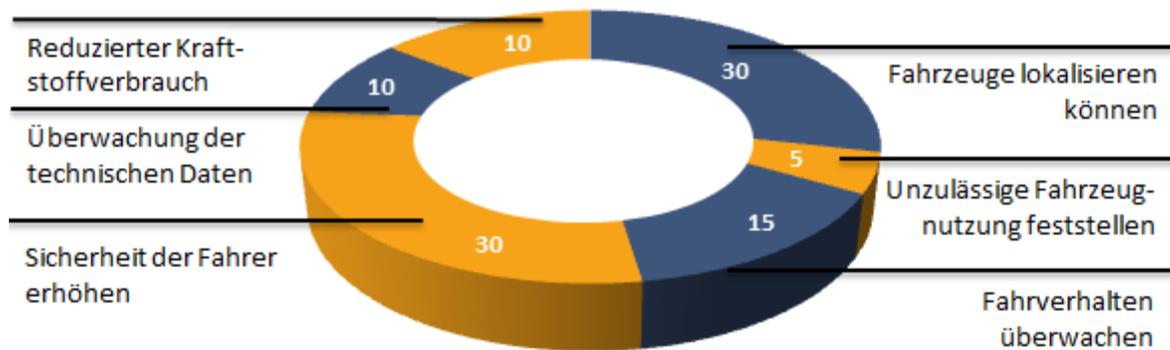


Inhaltsverzeichnis

Gründe für die Nutzung von Telematik in deutschen Firmen*	2
Ihre Vorteile.....	2
PTC Garantieleistungen.....	3
Testgerät.....	3
Was Ihre Mitarbeiter wissen sollten	3
Aktuelle Kundenstimmen	4
Zeit und Geld laufen davon... ..	4
Mehr Geld kann man nicht verdienen... ..	4
Mit GPS Verkehrsunfall rekonstruiert und geklärt	4

Gründe für die Nutzung von Telematik in deutschen Firmen*



*Mit bis zu 99 Mitarbeitern; Angaben in Prozent. Quelle: CVO Fuhrpark-Barometer 2013

Ihre Vorteile

Bitte beachten Sie auch die folgenden Vorteile als Kunde der PTC GPS-Services GmbH:

- Wir liefern alle **Leistungen aus einer Hand**. Sie haben nur einen Ansprechpartner.
- Die **Kündigungsfrist** beträgt drei Monate zum Monatsende.
- Sie erhalten keinen zusätzlichen Mobilfunkvertrag mit langer Laufzeit.
- Wir bieten Ihnen einen **Vor-Ort-Einbau** unserer GPS-Systeme.
- Wir sind **rund um die Uhr**, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr, für Sie da.
- Sie können uns unter der **kostenfreien Servicrufnummer** 0800 – 0782477 erreichen.
- Wir bieten Ihnen eine **Zwei-Jahres-Garantie**, die optional verlängert werden kann.
- Wir geben Ihnen eine **Geld-zurück-Garantie** innerhalb der ersten drei Monate.
- Wir ermöglichen **professionelles Data-Hosting** zur Datensicherung und –verarbeitung.
- Ihre **Daten archivieren** wir 24 Monate, optional auch länger.
- Unsere **Paketpreise** umfassen die Hard-, Software, den Zugang zum PTC-Online-Portal sowie die Flatrate von unserem Service, der Wartung, der Nutzung des Servers, dem Data-Hosting, den Updates und den Mobilfunkgebühren.
- Sie erhalten **marktgerechte Preise**, eine optimale Beratung und den für die Nutzung eines GPS-Ortungssystems erforderlichen Betreuungsservice. Dazu gehört auch unser Garantieangebot für die gesamte Vertragslaufzeit.
- Sie erhalten **Branchenlösungen**, z.B. für das Objekt-Management, Winterdienste, Containerdienste und Heizöllieferanten. Gerne greifen wir auch Ihre Vorschläge auf.
- Wir setzen **kundenspezifische Lösungen** um, z.B. eine Fahrer-ID, um per Mausclick festzustellen, welcher Fahrer wie lange mit welchem Fahrzeug gefahren ist.
Ein **elektronisches Fahrtenbuch**, das per Knopfdruck die Privatfahrten automatisiert und den Arbeitsweg übernimmt, ersetzt die 1-Prozent-Regel.
- Wir entwickeln unsere Produkte regelmäßig weiter, um Ihnen auch in Zukunft **zeitgemäße Lösungen** bieten zu können.

PTC Garantieleistungen

Wir bieten Ihnen **zwei Jahre Garantie**. Sollten Sie eine längere Laufzeitgarantie wünschen, berechnen wir für vier Jahre EUR 1,50 pro Einheit/Monat oder für die gesamte Vertragslaufzeit EUR 2,50. Während der Garantiezeit werden wir im Falle eines Defekts das Gerät umgehend ersetzen. Darüber hinaus erhalten unsere Business-Kunden eine **Geld-zurück-Garantie**.

Sollten Sie in den ersten drei Monaten nach der Lieferung mit unserer GPS-Lösung nicht zufrieden sein oder zu der Überzeugung kommen, dass diese Ihnen keinen Vorteil bringt, dann nehmen wir das GPS-System einschließlich der Hardware zurück und überweisen Ihnen Ihren Kaufpreis. Da wir uns selbst von der Funktionstauglichkeit überzeugen müssen, übernehmen wir die Garantie aber nur dann, wenn die Hardware von unseren Monteuren verbaut wurde.

Testgerät

Testen Sie uns. Gerne stellen wir Ihnen ein Testgerät zur Verfügung. Unser Test-Set erhalten Sie kostenlos und unverbindlich und können unser GPS-Ortungssystem live erleben.

Was Ihre Mitarbeiter wissen sollten

Kundenbeschwerden werden bereits auf der Chefebene, bzw. durch den Innendienst begegnet. Da dem Kunden auf Grund der GPS-Daten nachgewiesen werden kann, wann und wie lange das Fahrzeug am Objekt war, werden Nachfragen oder gar Auseinandersetzungen mit den Mitarbeitern vermieden.

GPS-Fahrzeugortung schafft eine faktische und damit **sachliche Grundlage** für Gespräche.

Jedes Unternehmen steht im **Wettbewerb**. Um langfristig am Markt zu bleiben, sind Wettbewerbsvorteile zu nutzen. Dazu gehören ein effizientes Arbeiten und eine Ausgabenkontrolle. Die monatlichen Gehälter müssen erwirtschaftet werden.

Der Kunde beansprucht den bestmöglichen **Service**. Dazu gehört in vielen Fällen auch, zu wissen, wo der nächste Service-Mitarbeiter ist oder wie lange es noch dauert bis er am Einsatzort erscheint. Mit einem GPS-Fahrzeugortungssystem werden unnötige Anrufe beim Mitarbeiter vermieden. Dem Kunden kann mit einem Blick auf die Karte sofort die gewünschte Auskunft gegeben werden.



Arbeitszeiten und Überstunden werden objektiv erfasst. Dies ist die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, die frei von Misstrauen und Auseinandersetzungen ist. Mitarbeiter und Geschäftsleitung begegnen sich auf Augenhöhe. Das Betriebsklima verbessert sich.

Die **Touren und Einsätze** der Mitarbeiter werden für alle **transparent**, auch für die Mitarbeiter. Hinweise auf eine vermeintlich unterschiedliche Behandlung können sofort entkräftet werden. Die Gleichbehandlung wird gefördert und dient der Motivation und dem Betriebsklima.

Das Führen von **Fahrtenbüchern** wird vereinfacht.

Privatfahrten, sofern sie ermöglicht werden, können erfasst und abgerechnet werden.

Fahrzeugunfälle und **Verkehrsordnungswidrigkeiten** können anhand der Position und Geschwindigkeit rekonstruiert werden und damit gegebenenfalls eine andere Wendung nehmen.

Transparenz schafft Vertrauen.

Aktuelle Kundenstimmen

Zeit und Geld laufen davon...

Unser Kunde Kanal Beyerle berichtet:

„Dir laufen Zeit und Geld davon und Du kriegst es gar nicht mit! So wurde ich von Geschäftspartnern auf die Notwendigkeit eines GPS-Ortungssystems hingewiesen. Das Einsparpotential wurde sofort nach dem Einbau deutlich sichtbar.

Da wir bundesweit arbeiten, können Ausfallzeiten und Stillstände objektiv nicht erfasst werden. Aber das Fahrzeugortungssystem der Firma PTC GPS-Services GmbH brachte die notwendige Transparenz und gab uns die notwendigen Daten an die Hand.

Mich selbst unterstützt es in der Disposition. Bei Notfällen oder Engpässen sehe ich gleich, welches weitere Fahrzeug in der Nähe und damit einsatzbereit ist. Wir können sofort reagieren.

Auch das Thema der Dokumentierung wird immer aktueller. Deshalb legen wir jetzt den Rechnungen die Zeiterfassungsberichte bei, die wir aus dem Portal ausdrucken können. Ein weiterer wertvoller Beitrag, die Zufriedenheit unserer Kunden zu steigern.

Mit der PTC GPS-Services GmbH haben wir den richtigen Partner gefunden und das passende System. Diese Investition macht sich für uns täglich bezahlt!“

Mehr Geld kann man nicht verdienen...

Die Firma X-Doppelbodenanlagen KG beschäftigt 18 Mitarbeiter auf Montage. Vor dem Einbau des GPS-Ortungssystems hatte Herr B. keinen genauen Überblick über die Arbeitszeiten, konnte aber gleich nach dem Einbau feststellen, dass diese eher „locker“ gehandhabt wurden.

Für Herrn B. ist es eine einfache Rechnung: Nur eine halbe Stunde am Tag mehr an Arbeitszeit bedeuten bei 18 Mitarbeitern 9 Stunden am Tag. Die Stunde wird mit EUR 46 berechnet. Damit kommt er auf EUR 414 täglich und bei 22 Arbeitstagen auf EUR 9.108 im Monat, die mehr verdient werden.

Außerdem weist Herr B. auf den reduzierten Kraftstoffverbrauch hin. Die Fahrer erhalten eine Richtgeschwindigkeit. Im PTC GPS-System kann sofort erkannt werden, ob, wo und mit welcher Geschwindigkeit das Fahrzeug die Richtvorgabe überschritten hat.

Mit GPS Verkehrsunfall rekonstruiert und geklärt

In einer E-Mail schrieb uns das Taxi-Team Büttner:

„Durch den Einbau der GPS-Technik wurden die von meinen Mitarbeitern abgegebenen Schichtzettel (Fahrtennachweise) transparenter und die Durchschnittseinnahmen pro Fahrtkilometer erhöhten sich.

Ich habe nun ein wichtiges Instrument zur Überprüfung der täglich gefahrenen Touren. Das allein schon macht den Einbau profitabel. Ein weiterer wichtiger Punkt ist, dass mein Dispatcher sehen kann, wo sich die Fahrzeuge befinden und wann das nächste Taxi wieder frei ist. Dem nächsten Kunden können klare Informationen übermittelt werden. Er weiß genau, wann sein Taxi bereit steht. Dies fördert die Kundenbindung.

Dank der mir zur Verfügung stehenden Daten durch die GPS-Ortung (Fahrstrecke und Messpunkte) konnte ich aber auch einen strittigen Auffahrunfall rekonstruieren und beweisen, dass unser Fahrer rechtzeitig seinen Bremsvorgang eingeleitet hatte. Entgegen der Behauptung des nachfolgenden Verkehrsteilnehmers konnte aufgezeigt werden, dass dieser die Möglichkeit hatte, sich auf die Verkehrssituation einzustellen.“