

Mehr als Fahrzeugortung

Der Automaten-service Petzina in Herrieden ist ein Familienunternehmen, das bereits seit 1986 existiert. Die Mitarbeiter sind ständig „auf Achse“. Darum plant das Unternehmen seine Touren mit den Telematik-Lösungen der PTC GPS-Services GmbH. Diese sorgen für Effizienzsteigerungen und Kostenoptimierungen.



„Wir wussten nicht, wo der Mitarbeiter genau ist und wie lange er für seine Arbeit braucht.“, erinnert sich der Geschäftsführer Patrick Petzina. Als Unternehmen ist Petzina stets bestrebt, seine Effizienz zu steigern. Daher suchten sie nach einer praktikablen und dabei preiswerten Lösung.

Im ersten Monat schon weniger Kilometer

Für die Auswertung der Fahrten wünschte sich das Unternehmen ein GPS-Ortungssystem und ein elektronisches Fahrtenbuch. Die effiziente Disposition und optimale Tourenplanung sollte durch ein GPS-System optimiert werden. Neben

der standortbezogenen Suche der Mitarbeiter bei Störfällen sollten auch die Standzeiten erfasst werden, erzählt der Geschäftsführer Patrick Petzina. Außerdem brauchte der Automaten-service eine Diebstahlsicherung für die Fahrzeuge und für den Geldtransport nach Abkassieren des Automaten. Daher entschied sich das



„Die Einsatzgebiete für die Fahrzeugortung sind breit gestreut. Unter Kostengesichtspunkten ist ein solches System schon bei dem kleinsten Fuhrpark angezeigt. Alle unsere Kunden bestätigen, dass Sie bereits ab dem ersten Tag durch Einsparungen Geld verdienen.“

(Rudolf Holling, Geschäftsführer der PTC GPS-Services GmbH)



Unternehmen für eine Telematik-Lösung. Seit 2013 ist die PTC Telematik-Lösung beim Unternehmen Petzina im Einsatz. Zum Modul gehören ein GPS-System zur Standortbestimmung und ein webbasiertes PTC-Flottenportal. Die GPS-Systeme wurden vor Ort eingebaut. Danach ließ sich das Ortungssystem über das PTC-Flottenportal leicht bedienen.

„Die Hardware läuft störungsfrei, das Portal ist einfach zu handhaben und von der Handy-App bin ich begeistert“, lobt Herr Petzina. „Es wurden deutlich weniger Kilometer gefahren und die 1%-Regelung ist Dank Fahrtenbuch passé. Das hat sich schon gelohnt.“

Effiziente Tourenplanung mit Zeiterfassung

Die Mindestanforderung, die der Automaten-service Petzina stellte, war die Ortung der Fahrzeuge per GPS. Über das System bekommt das Unternehmen beispielsweise die aktuelle Position eines Fahrers und seiner Fahrzeuge mitgeteilt. Auch der Verlauf von Fahrten wird an-

gezeigt. „Das Portal arbeitet mit Google Maps“, erläutert Petzina. „Man loggt sich ein und kann in der Karte die Fahrzeugpositionen und gefahrenen Routen sehen. Zusätzlich kann man sich Fahrzeugauswertungen anzeigen oder die Berichte per Email schicken lassen.“

Sind detailliertere Informationen zu einem bestimmten Tag gewünscht, kann dieser einzeln ausgewählt werden. Dank der Echtzeitdaten des GPS-Systems, konnte die Firma Petzina die optimale Tageszeit und schnellste Route für ihre Tourenplanung ermitteln.

„Diskussionen um Bußgeldbescheide sind vorbei.“ Mit Hilfe eines Diagramms können ebenso die Einsatzzeiten der Fahrzeuge auf einen Blick angezeigt werden, berichtet Herr Petzina. Wenn es um kurzfristige Störfälle beim Kunden geht, kann er anhand der Echtzeitdaten überprüfen, welcher Mitarbeiter dem gewünschten Einsatzort am nächsten ist. „Ich gebe einfach die Kundenadresse im Portal ein und das System zeigt mir, welches Fahrzeug optimal eingesetzt werden kann.“

Im webbasierten Flottenportal von PTC lässt sich erkennen, wann, wo und wie schnell ein Fahrer gefahren ist. Der Einsatz der Telematik-Lösung verkürzt die Wartezeiten und reduziert die Servicekosten.

Überzeugender Support

Der persönliche und kundenorientierte Service ist für PTC besonders wichtig. Es gibt für jedes Anliegen einen Ansprechpartner. PTC habe sich nach dem Einbau gemeldet und sich nach dem Stand der Dinge erkundigt. „Die haben immer ein offenes Ohr.“ findet Herr Petzina.

Mit dem PTC-Ortungssystem sind Herr Petzina und seine Kollegen zufrieden. „Wir haben sogar noch weitere Geräte gekauft und PTC weiterempfohlen.“

Weitere Informationen unter:
Ansprechpartner: Herr Rudolf Holling
web@ptc-gps.de
www.ptc-gps-fahrzeugortung.de



Ihr Partner für kalte Erfrischungen und heiße Stärkungen

++ Biobasierte-Kapselsysteme ++ Saftspender ++ Wasserspender ++








W & S Verpflegungswelt GmbH



W & S Verpflegungswelt GmbH
Tel. +49 (0) 7042 / 3597420
zentrale@verpflegungswelt.de
www.verpflegungswelt.de